

# Termes et conditions

## Parcours de certification Nova Global

### 1. Présentation générale

Le parcours de certification Nova Global est une formation professionnelle visant à développer la capacité d'interpréter l'outil psychométrique Nova Global et de faire des débriefings à vos clientèles, collègues et équipes. En vous inscrivant à la certification, vous acceptez les présents termes et conditions.

### 2. Types de cohortes

La certification Nova Global se décline en deux cohortes distinctes. Il est essentiel de choisir la cohorte correspondant à votre rôle et à votre contexte professionnel, car chacune possède des objectifs, responsabilités et droits d'utilisation du portail différents.

#### 2.1 Cohorte – Coachs et consultants

Destinée pour les coachs, consultant(e)s et accompagnateur(trice)s qui interviennent à titre de partenaires externes dans divers mandats.

Posture et objectifs :

- Faciliter des ateliers
- Offrir des rencontres d'interprétation du Profil Nova Global
- Soutenir le développement personnel et professionnel
- Intégrer l'outil Nova dans vos offres de services pour maximiser l'impact de vos interventions.

Propriété du portail :

En tant que coach ou consultant externe ayant votre propre pratique, vous êtes propriétaire de votre portail Nova et de son contenu. Vous pourrez générer des Profils Nova Global pour votre clientèle.

## 2.2 Cohorte – Salarié(e)s d'entreprise/organisation

Destinée aux professionnel(le)s RH, gestionnaires ou acteurs du changement internes et/ou des consultants externes mandatés par une entreprise.

Posture et objectifs :

- Faciliter l'implantation stratégique de l'outil au sein d'une organisation.
- Soutenir la gestion des équipes par des debriefings individuels et de groupe.
- Intégrer le Profil Nova dans un plan de développement organisationnel.
- Agir comme intervenant(e) interne pour transformer durablement la culture et la performance organisationnelle.

Propriété du portail :

Lorsque la certification est payée par l'employeur, l'entreprise devient propriétaire du portail et de son contenu. Tous les certifiés internes seront regroupés dans le même compte.

Veillez noter que si la certification est payée par l'employeur, mais vise une utilisation personnelle, des frais d'ouverture de portail personnel (350 \$CAD) devront être ajoutés.

## 3. Paiement et conditions financières

- Le paiement complet doit être finalisé avant le premier jour de formation.
- Le parcours de certification est offert en synchrone. Votre présence à l'ensemble du parcours est obligatoire.
- En cas d'absence, le paiement complet demeure exigible.

## 4. Politiques d'annulation et de report

- Annulation ou report de la certification à plus de 10 jours ouvrables avant la formation : Remboursement complet.
- Annulation ou report de la certification à plus de 10 jours ouvrables avant la formation et rencontre d'interprétation reçue : Frais applicables de 350 \$CAD.
- Annulation ou report de la certification à 10 jours ouvrables ou moins avant la formation : Frais applicables de 350 \$CAD.
- Annulation ou report d'une rencontre d'interprétation du Profil Nova Global à moins de 24 heures ouvrables : Frais applicables de 75 \$CAD.
- Reprise d'une évaluation orale en cas d'échec (30 minutes) : Frais applicables de 90 \$CAD.

## 5. Profil Nova Global et confidentialité

En vous inscrivant, vous acceptez que votre Profil Nova Global soit partagé au groupe auquel vous participez à des fins :

- d'analyse,
- de pratique,
- et de démonstrations pédagogiques.

## 6. Inclusions de la certification

Chaque inscription à la certification comprend :

- Un manuel de certification numérique (PDF)
- Deux Profils Nova Global à des fins de pratique
- Une évaluation écrite et une évaluation orale
- Un diplôme de certification
- Un accès exclusif au portail Nova Global (entreprise ou consultant, selon le type de cohorte)
- Un accès à l'Académie Nova Global avec services d'accompagnement, matériels pédagogiques et formations d'approfondissement
- Un accès à la communauté d'ambassadeurs Nova Global

## 7. Exclusions (frais supplémentaires)

- Mentorat privé
- Coaching privé
- Crédits Nova

## 8. Acceptation

L'inscription à la certification constitue une acceptation pleine et entière des présents termes et conditions.

Nova Global se réserve le droit de mettre à jour ce document sans préavis.

Pour toute question, veuillez communiquer avec nous : [info@novaglobal.com](mailto:info@novaglobal.com).